

基隆市 111 年度校園正向管教範例甄選

壹、案例架構:

一、名稱: 因為被肯定而努力發光~ADHD 的自我價值養成

二、目標: 發現學生亮點, 為學生創造成功機會, 培養學生自我價值感, 幫助學生適性發展。

三、對象:

(一)姓名:小凱(化名)

(二)性別:男

(三)年級:小學一年級

(四)家庭概況:小凱生活在子女眾多的家庭,爸爸在家具行上班,媽媽是家庭主婦。小凱上有三年級的姐姐和二年級的哥哥,下有兩個妹妹,四歲的妹妹在寄養家庭生活,兩歲的妹妹在家中由媽媽照顧。全家生計除了爸爸工作收入,還依賴中低收入戶以及家扶中心補助。父母教育程度不高,管教孩子方式多以寵溺為主,常跟孩子們玩在一起,只要孩子哭鬧,不想寫功課或想買玩具、玩手機遊戲,他們多會順從。孩子不缺愛,卻缺乏正確的引導教育與良好學習習慣。

四、問題類型:

(一)逃學問題:就讀幼稚園時,常吵著不要上學,還有多次從學校自己偷溜回家的逃學紀錄。

(二)上課分心:課堂中不停玩弄鉛筆,或用尺切碎橡皮擦,又或躲在桌子下鬧脾氣,拒絕溝通。

(三)拒寫作業:在家拒寫作業,哭鬧不停,由媽媽代寫;在學校課後班拒寫作業,鬧脾氣摔簿本。

(四)人際互動問題:下課常自己玩,一個人跑跑跳跳,沉浸在自己的世界中,很少與同學互動,較難融入團體。

五、情境說明:

小一新生入學日,爸爸就很擔心孩子逃學問題。爸爸一再提醒老師,小凱就讀學校附幼時,曾多次在上課期間逃學溜回家(小凱家在學校附近),請老師多注意孩子的動向。開學後,老師觀察小凱上課期間容易緊張不安,常詢問老師要放學了嗎?尤其是上全天課時,小凱午休剛睡醒,就會背起書包嚷著要放學回家。

上課時,小凱常分心,沒有活力,悶悶不樂,很少抬頭看老師,不是玩弄桌上文具用品,就是用尺切碎橡皮擦,無法融入課程中。如果老師點名小凱回答問題,他會沉默不語,亦或逃避躲在桌子下,不願意回座,拒絕溝通。

下課時，小凱變得活潑好動，常一個人在球場跑跑跳跳，看著同學玩遊戲，有時會去找哥哥，有時會在教室學習角玩積木，玩積木時容易跟同學起爭執。

回家後，小凱總是哭鬧著不願意寫作業，媽媽沒辦法，幫他代寫。經老師發現勸阻後，媽媽則改為握著小凱的手完成作業，如此小凱就缺乏精熟練習的機會。

六、採行策略：

(一)建立信任關係

小一新生面對陌生環境，本就容易緊張不安。尤其是小凱，實際年齡在班級中最小，心裡上較容易依賴媽媽，再加上讀幼兒園時有逃學的習慣，可見，對小凱而言，學校不是一個友善安心的環境。所以，導師認為，第一要務就是要跟小凱對話連線，建立信任的師生關係，才能小凱增加對學校的好感，減少對家庭的依賴，願意待在教室裡學習。

- (1)主動跟小凱微笑打招呼，給貼紙小禮物，讓他感受老師的親切友善。
- (2)蹲下身與小凱說話，大人的身高容易對孩子造成壓力，平視交談可讓小凱感覺被尊重，較容易敞開心扉與老師對話。
- (3)多傾聽孩子的聲音，即便小凱的表達語句總是斷斷續續，不是很完整，但老師的耐心傾聽，可讓小凱感覺被接納，也可藉機了解孩子的思維模式。
- (4)常主動找小凱聊天，讓他感覺被老師重視與關愛，慢慢的，就會對老師表達內心想法，產生信賴感，安心在學校上課。

(二)激發學習動機

上課時，老師會鼓勵小凱舉手發言，並即時給予口頭讚賞或獎勵卡回饋，被老師稱讚說好棒，收集獎勵卡換禮物，讓小凱參與課程的時間增加了。當小凱躲到桌子底下時，這時，老師不責備他，改用誇張有趣的肢體動作吸引他，邊跟他玩遊戲，邊引導他回座，試著詢問了解原因，可能是因為無聊，或是要引起注意，同理小凱的感受，讓他覺得被理解，減少小凱的挫折感，別讓他因挫敗而退縮躲起來。

(三)安排認輔老師

安排輔導老師認輔小凱，讓他多獲得一份關愛與溫暖。利用每週一次午休時間，輔導老師會帶小凱到諮商遊戲室，一邊玩玩具，一邊和他聊天。時間久了，小凱對輔導老師也產生了信任感，學校的環境對他而言，又多一分期待與快樂。

(四)以鼓勵代替責備，協助面對學習的困難

雖然小凱參與課程的時間增加了，但老師發現，小凱的專注力維持不了幾分鐘，很快地就開始撥弄桌上的鉛筆、橡皮擦，學習成效有限。另外，小凱回家哭鬧不寫作業，常喊手痛，媽媽沒辦法，只好幫忙代寫。小凱學習狀況本就不好，回家又缺乏練習，十週的注音符號教學，小凱幾乎都不會。

老師與家長溝通，可能是因為小凱注意力不集中，無法好好坐著完成作業；也可能是小凱年紀小、個子小，手部肌肉較無力，所以老師讓他的作業減半，寫少一點沒關係，但一定要孩子自己練習，學習慢沒關係，但要練習才会有進步。老師在學校也利用早自修或下課時間，運用注音符號練習機器或平板互動遊戲，一對一教導小凱認讀注音符號，以鼓勵代替責備，協助他面對學習的困難。

(五) 進行身心評估，安排補救教學

經過近一學期的觀察，老師發現小凱的注意力無法集中狀況還是很嚴重，學習成績也跟不上其他同學，建議家長帶孩子去醫院兒童身心科做評估。結果醫生診斷小凱和哥哥姊姊一樣，都有 ADHD 症狀，建議服藥改善。小凱服藥後，上課態度改善許多，常主動舉手發言，寫字也較專注，抄寫聯絡簿能如時完成，寫作業鬧脾氣的情況也日益減少。但小凱對注音符號和數字還是不大認得，數數也只能數到 20。於是老師向學校提出安排小凱進入資源班，取得家長同意後，每週四次早自修時間，小凱到資源班進行補救教學，加強國語數學課程學習，其他時間還是在班級正常上課。

(六) 發現亮點，創造成功機會

雖然小凱的學業成績落後，在學習上有些自卑。但老師發現，他在藝術方面很有天份。小凱的圖畫中，人物角色都活靈活現，非常有想法和創意，平時上課常沉默的小凱，在老師鼓勵下，可以在台上對著圖畫，講出一連串的故事情節，受到同學們的肯定。第一次畫水彩畫時，小凱展現對色彩感知的敏銳度，創作出一幅清新和諧的作品，贏得老師的讚賞，展示在布告欄讓大家學習。

另外，小凱喜歡跳舞。在期末同樂會中，小凱在全班面前，表演自創舞蹈，眼中散發光采，老師在全班面前大力稱讚，幫助小凱建立自信心，為他創造成功的機會。

(七) 營造正向互助的班級情境

一個友善支持的班級情境，對每個孩子都很重要，尤其對小凱而言，因為學習成績低落，屬於低自尊兒童，在同儕中，容易因自卑而影響人際關係。因此，在班級經營中，老師持續不斷的教導班上孩子們，要當彼此的小天使。每個人都有長處和短處，不可以看低同學，因為我們是一家人，要互相鼓勵與扶持。另外，盡量公開讚揚小凱的優點，幫助他提昇自尊感及在班級歸屬感，老師也教導小凱要和同學和睦相處，同學們願意接納他，小凱也常主動幫助同學，願意當同學的小天使，他不再一個人玩耍，總是和好朋友們一起玩積木，在操場玩遊戲，變得開朗自信多了。

(八) 肯定努力，增強自我價值感

雖然小凱在國語和數學領域的學習進步緩慢，但經過服藥後，他上課更專注聆聽，老師授課的知識內容，尤其是生活和健康領域，他都能

理解，在生活和健康領域的學習成績表現大有進步，回家後也會努力完成功課。

為了肯定小凱的努力，在一年級下學期期末時老師給予小凱力爭上游獎，讓他可以在全校師生面前上台領獎。這個獎，不但肯定了小凱，讓他有了努力過後的成就感，也鼓舞了小凱父母，全家都感到很光榮

七、進行流程：

步驟	流程	時間
建立信任關係	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主動微笑打招呼，讓小凱感受老師的親切友善。 2. 蹲下身與小凱說話，讓小凱感覺被尊重。 3. 多傾聽，讓小凱感覺被接納，可了解其思維模式。 4. 常主動聊天，讓小凱感覺被老師重視與關愛。 	一個月
激發學習動機，同理學童情緒	<ol style="list-style-type: none"> 1. 口頭稱讚，獎勵卡回饋，激發學習動機。 2. 不責備，運用遊戲的方式，減少孩子挫敗感 	一學年
安排認輔老師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 幫助小凱適應學校生活。 2. 多一份關心與溫暖，給小凱多一份幸福。 3. 協助了解小凱的不安與困難，並給予安慰與建議。 	第五週後
鼓勵代替責備，協助面對困難	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用早自修或下課時間，一對一教導認讀注音符號 2. 作業減半，一定要孩子自己練習 3. 鼓勵代替責備，協助孩子面對困難 	一學年
進行身心評估，安排補救教學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 醫生診斷小凱有 ADHD 症狀，並見易服藥改善。 2. 安排小凱到資源班進行補救教學。 	一學年
發現亮點，創造成功機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助小凱找尋長處，揚長補短，建立自信。 2. 強化小凱畫圖潛能，讓他上台展現優勢。 3. 給小凱舞台，舞出自信，為他創造成功的機會。 	一學年
營造正向互助的班級情境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 創造正向互助的班級情境與溫馨和善的家庭氛圍。 2. 教導全班同學要互相扶持與接納。 3. 公開讚揚小凱的優點，提昇自尊感及班級歸屬感。 4. 教導小凱主動幫助同學，和大家和睦相處 	一學年
肯定努力，增強自我價值感	<ol style="list-style-type: none"> 1. 肯定努力，給予小凱力爭上游獎，產生榮譽感。 2. 鼓勵家長，親師合作，幫助小凱增強自我價值感。 	一下期末

八、所需資源：

(一)人力資源:要為小凱營造一個友善正向的學習情境，需要很多人力資源的協助與配合。

(1)老師:班級導師、輔導老師、科任老師以及課後班老師

(2)學生:全班同學。

(3)家長:小凱爸爸和小凱媽媽。

(二)設備與教材:

(1)注音符號練習機器。(2)補救教學教材。(3)IPAD 平板。

九、效益評估:

(一)老師和小凱建立信任關係後，下課常主動找老師聊天，或畫卡片給老師表達愛意，或跳舞給老師看贏得讚賞，可見他開始信賴、敬愛老師，喜歡到學校上學，對家庭的依賴也日益減少。

(二)接著，老師請班上較活潑大方的小女生，在下課時牽著小凱到操場玩，小凱很開心。有時候，老師也會請小凱牽著班上較文靜的小男生一起玩積木，讓他學習對同學付出，小凱也樂於當同學的小天使，人際關係越來越好。

(三)小凱自己寫作業後，字體慢慢進步，不再像塗鴉。到資源班進行補救教學和課後照顧後，習作和回家功課也大都能在老師協助下完成。

(四)小凱的圖畫和舞蹈受到老師和同學的讚賞後，整個人顯得自信開朗，常主動幫忙掃地，或協助同學拿書包，在班上找到歸屬感和成就感。

(五)一年級下學期末得到力爭上游獎，對小凱而言，自我價值感提升，是莫大的榮譽和肯定。小凱每天快樂上學，不遲到，不早退，而小凱在幼稚園常常逃學的情況，在進入小學後，再沒有發生過了。

貳、回饋與建議:

一、老師回饋

科任老師們明顯感受到小凱上課態度的進步，主動參與課程，踴躍發言，也能乖乖完成作業和作品。課後班老師也獎勵小凱會努力完成作業，就算手痠，理性溝通後，也願意再嘗試，不會鬧脾氣或亂丟東西。

二、家長回饋

家長感受到老師對小凱的理解與關愛，雖然家中經濟不寬裕，小凱爸爸媽媽會在聖誕節和小凱生日時，為全班用心準備點心糖果，感謝老師和同學對小凱的照顧。

三、學生回饋

在老師多次協助小凱在全班面前展現優點和長處後，同學們不再關注小凱的成績，反而覺得小凱很有趣，也有很多優秀的才能。大家互相幫助，互相理解，都覺得小凱進步很多，要向他多學習。

參、心路小語：

因為被肯定而努力發光，老師肯定孩子，孩子也會肯定自己。

休業式當天，小凱正襟危坐，一動也不動，安靜的等待上台領獎，臉上除了緊張，還有滿滿的驕傲。老師從沒看過如此正經乖巧的小凱，問小凱，為什麼一動也不動，是不是很緊張？他害羞的點點頭，繼續緊盯著台上講話的校長，深怕錯過了上台領獎的時機。

這個力爭上游獎對小凱而言，是個很大的榮譽。不僅提升了孩子的自我價值，也鼓舞了小凱的爸爸媽媽，讓他們更有信心與動力，繼續陪伴孩子前行，即使未來學習道路上還會有許多困難與挫折，他們也會勇敢面對。

其實，在教育現場上，我常常覺得，孩子需要老師的支持，父母也需要鼓勵。看到孩子挫敗，父母內心其實很自責，他們的努力往往比孩子更需要肯定。看到小凱和小凱爸媽的驕傲笑容，我由衷地感到欣慰。

因為被肯定而努力發光，老師肯定孩子，孩子也會肯定自己。現在的小凱，相信自己的價值，不會逃避困難，只要老師們繼續肯定，他就會努力發光。

對孩子而言，老師是陪伴者，亦是引導者，教導孩子明辨是非，探索自我，揚長補短，是老師的責任。發現孩子亮點，創造成功機會，讓他們為了實現自我價值而努力，是老師給孩子們最珍貴的禮物。



認真上課



努力寫學習單



專注畫畫



這不是躲在桌子下，是正確做防災演練