

## 基隆市 111 年度武崙國小校園正向管教範例甄選彙編

### 壹、案例架構：

#### 一、名稱。

誤解下的蛻變！

#### 二、目標。

(一)短期目標：以「關懷」來融化學生的外在防禦。

(二)中期目標：促使個案學生能融入團體。

(三)長期目標：提升個案學生情緒管理、增進人際和諧。

#### 三、對象。

國小一年級男童，在年幼時期就沒跟父親生活過，自幼由外婆及媽媽帶大，一年級下學期轉學進入本班。資料註記曾有過動行為，需要老師多些注意與關懷。

#### 四、問題類型。

小豪因母親無暇照顧，缺乏家人關心，致使採用暴力行為防禦自己，造成同學們心生恐懼，也無人與其往來，使其孤立於班級中。

#### 五、情境說明。

小豪(化名)是一名男孩子，身材普通、不太愛說話。剛轉入班上時因較為木訥，所以跟週遭同學沒有什麼互動，下課時也不太跟同學玩遊戲、聊天，原本以為小豪慢慢就能融入團體，只是需要時間。有一天事情發生了，小豪因故與同學發生爭執，不久便開始推桌摔椅，同學們都嚇了一跳，我立刻要求小豪停止不果，小豪還大聲咆哮、跑來跑去，我請鄰班老師協助，一起想安撫小豪，讓他恢復平靜正常，小豪還開始拳打腳踢，我跟鄰班老師不但挨了幾拳，連眼鏡都被打掉了，很難想像一年級的小豪竟然這麼有「活力」，最後在 3 位老師合力下，終於制止小豪的脫序行為。恢復正常的小豪又一如以往，木訥得坐在位子上，渾然不覺自己剛剛就像孫悟空大鬧天宮一般，繼續乖乖地上課，但同學們因目睹剛剛發生的現況，心生恐懼，不敢再與小豪交談往來。事後我跟家長聯繫，只找到小豪的外婆，想了解一下狀況，才知道小豪沒有爸爸，連他媽媽也不知小豪的爸爸是哪位？媽媽曾有吸毒前科，前男友目前因案

入獄，跟著現任男友無所事事，把小豪都交給外婆照顧，外婆年紀也大了，但仍需工作，所以有沒有較多時間心力關心小豪，僅提供其吃住等基本生活需求。

教學中常有分組活動的機會，試著藉由分組活動形式，來增進小豪與同學有良性互動，然確不如老師所願。分組時，觀察發現，同學們因為既有印象對小豪已有偏見，導致小豪無法融入到任何一組裡，到最後只能自己靜靜的坐在位子上。

其實，小豪並非乏善可陳，令人討厭，也有體貼的一面。有時老師需要同學幫忙時，小豪都會主動來幫老師。因時常作業沒寫，下課跟午休時間都坐在老師隔壁，當老師有事要處理時，小豪都是老師最佳的助手。

## 六、採行策略。

### (一)班級部分：

- 1.先開始慢慢關懷小豪，循序漸進，瓦解他的防禦心，進一步瞭解其內心真實想法，找出彼此良性互動的模式，這部分耗時較久，約一個半學期的時間，才讓小豪願意說出自己的想法與感受。
- 2.整理出同學們對小豪不滿的原因，跟同學說明討論，讓大家願意對小豪伸出友誼之手。

### (二)家庭部分：

- 1.連絡小豪媽媽，以便進一步了解小豪本身狀況，得知小豪自幼就少人關懷，所以接觸之人士又都習慣大聲咆嘯等非理性行為，使小豪有樣學樣，導致偏差行為產生，但小豪媽媽因個人因素，暫時無法跟小豪生活，改善現況。
2. 連絡小豪外婆，希望他在工作之餘，盡量撥出時間關懷小豪，並跟學校配合，養成小豪正確生活，仔細觀察小豪實踐情形，隨時提醒小豪改正自我行為及態度，增進其動機，增強其信念。

## 七、進行流程（含步驟、流程及所需時間，可表列）。

### （一）以關懷、關愛建立彼此的信任感

小豪對週遭環境極度沒有安全感，無法輕易相信他人。面對外界問題

時，小豪總在第一時間採取防衛的態度來保護自己，並伴隨非理性等行為。因此，讓小豪用平順的態度來面對問題，成為老師的第一門功課。由於小豪平日乏人照料，心智尚未成熟，正是需要大人關注的孩子，老師試著以每天下課時間的閒話家常來拉近老師跟小豪的距離，即便小豪犯錯了，老師也儘量利用私下一對一的溝通方式來瞭解原委，不在第一時間立即的質疑他，一來顧全小豪的面子，二來避免影響同學對小豪的看法愈趨負面。一段時間下來，小豪漸能體會老師的用心，與對其的關心。也願意在碰到問題時，會跟老師反應，而不像以前凡事先動手，來得有進步多！

（二）勵孩子發揮所長，進而肯定自我。

讓小豪在老師身邊幫忙，當老師的左右手，讓小豪覺得老師很需要他，例如幫老師發作業、跑腿拿東西、幫全班拿菜桶到廚房加菜、推餐車到送資料……等等。這類工作小豪做來格外得心應手。讓小豪適時的在班上發揮所長，也在全班同學面前多給予小豪一些讚許。

漸漸地，老師和小豪訂定一些兩人的約定，希望小豪能改掉出口成髒的壞習慣，老師也會視小豪的完成度而給予特別的獎賞。

#### 八、所需資源（含人力設備與教材）。

學校資源：

- (1) 同儕：全班學生協助關照小豪。
- (2) 教師資源：課後輔導班老師協助指導小豪課業。
- (3) 行政資源：輔導處主任、輔導組長。

#### 九、效益評估。

小豪的本質並不壞，只是不懂得與人相處之道或者用較負面的方式引人注意，不知道如何改善自己的問題，才造成被同學排擠的情況。只要給小豪解決問題的方法，相信一定可以改善現況。在經過一年的努力，小豪在情緒管理、人際互動及待人處事方面都有成長，課業成績也有進步。而校內老師大家合力幫忙與協助下，讓小豪隨時隨地都有老師在照料，時時刻刻留意小豪狀況，融入班上生活，慢慢建立良好行為模式。

貳、延伸學習：(如學習單、配套措施等)。

老師會拿班級書櫃書籍小豪，讓他學習與人相處的方式，看完書後跟老師做心得分享，藉此更瞭解小豪的內心世界，如遇偏頗思想時以利導正，並引導小豪要有同理心，並能包容且善待情況較特別的同學。

參、回饋與建議：(對採行正向管教措施後的學生/家長回饋或建議)。

曾有個機會跟小豪轉學前的班級老師閒聊，談論小豪目前在班上的狀況，讓老師也知道小豪的改變，原本經常口出穢言、不擅自我管理的他，居然也懂得控制自己的情緒和行為，基本的禮儀規範也都能遵守，在班上也能和同學保持良好的互動關係。

肆、心路小語：(請提供採行正向管教後之「一句」心語，將擇優印製於書籤供教師參用，如能附上照片或圖片更佳)。

孩子就像一顆獨特的種子，期待老師找到合適的方式，讓他開花茁壯。

伍、參考資料。

- 1.啟動孩子的思考的引擎 (宋慧慈著；心理出版社)
- 2.親師 SOS(蘇明進；親子天下)
- 3.交心：啟動孩子的內在動機賞識你的孩子 (蘇明進；親子天下)
- 4.教室裡的阿德勒 (溫美玉；親子天下)
- 5.羅丰苓 (民 101)。SAFE 班級輔導模式。張老師文化。
- 6.張瀞文 (民 97)。班有過動兒，老師怎麼辦？親子天下。
- 7.梁培勇 (民 92)。兒童偏差行為。台北市：心理出版社。