

基隆市五堵國小 111 年度甄選彙編教師正向管教範例

一、 名稱：溫和且堅定：愛是唯一的一條道路。

二、 目標：

(一)短期目標：學生與教師重新建立關係度，建立互信與同理。

(二)中期目標：學生能改善反社會的態度及行為。

(三)長期目標：重建學生接受學校規範與回到學習狀態，重建師長、同學的人際關係。

三、 對象：

(一)姓名：小凱(化名)

(二)年齡：十一歲

(三)年級：五年級

(四)行為情況：小凱與導師在常規要求、課業學習上發生諸多衝突。學生表現出反權威、反社會規範的情形。

(五)家庭背景：小凱為家中獨子，父母在四年級下學期時離婚，小凱跟著母親，媽媽年紀很輕，雖然工作忙碌但是十分關心小凱。父母兩人雖然分開但是對小凱都是關心，然而兩人十分忙碌，陪伴的時間並不多，主要照顧者是母親。然父母為表現關愛，便提供相對豐裕的物資。然而小凱，便是在父母離婚之後，開始出現許多失序的行為。

四、 問題類型

(一)反社會規範、反權威

小凱不喜歡被要求規範，以自己的喜好來決定要不要去做。一旦被導師要求必須達到便與導師起了衝突。

(二)學習怠惰

小凱在課堂上並沒有辦法集中精神上課，無法完成上課過程中的任務；學校的作業，因為補習班的需要完成才能回家，因此補習班老師反應，小凱都常常是最後一個回家的同學。但是讓學校的作

業可以如期的完成。

(三)懶散

小凱的學校座位，總是十分雜亂，打掃時間的工作也總無法認真工作，導致同組的同學常需要替他分擔工作，有些時候會造成衝突。

(四)對權威者不信任、質疑

小凱的行為改變，據導師與四年級導師、家長、輔導老師多次討論之後，大抵可以推定為是因為父母離婚的關係，讓孩子的行為開始失序。小凱的家長因彼此分離對小凱很抱歉，因此多了很多物質彌補及對孩子的補償心態。因而對於學校師長對他的行為要求，開始變得抗拒。

五、情境說明

(一)初期

小凱在五年級分班後初期，與班上同學的人際相處上沒有太多異樣，也多能配合導師的要求，因而剛開始學期階段，導師及科任老師皆未發現有什麼異樣。

(二)反抗行為

時間繼續往下延續到期中，學生開始面對更多的工作量、考試內容便開始出現反抗的行為，小凱開始在上課的時候無法完成上課的工作，對導師提出的要求開始抗拒，下課補作業的時候會跑出教室不服導師的要求；小凱只要跟導師起衝突，就會跑出教室；午餐時間，也有時開始選擇不吃，只挑自己喜歡的東西吃，不遵守班級的午覺、午餐的要求，後據導師了解小凱的母親家中提供的飲食非常精緻，因此對於學校的營養午餐，多半無法喜歡。導師多次與母親討論，才發現這之中的原因。小凱因為無法達成導師及科任老師的要求，因此同學會開始在私下要求他配合，導致同學和小凱之間開始出現爭執，曾經有過一次發生激烈衝突。

(三)不信任關係

小凱對導師的態度，在班規及學習要求上開始產生數次衝突，甚至在衝突中小凱對導師產生出敵意，這樣不信任的關係是在小凱對導師的要求未建立在兩人的關係上，因而未能理解也未能接受，進而產生衝突。

六、採行策略

(一)理論基礎

1. 人本心理學—Rogers 以學習者中心

教學歷程應以學生為主體，教師角色應是營造一個支持性、安全的環境，讓學生可以培養出自我接納、自我尊重進而到自我實現。而真誠、同理心為營造此一環境的基礎。

2. Skinner 操作制約

教師可運用正增強來加強小凱的正向行為，即便是偶一出現也應該積極發現並給予鼓勵，且運用實質的鼓勵，讓學生感受到。

3. Vygotsky 鷹架理論

學生有意義的學習，是在學生的實際發展水準，可透過教師或同儕給予支持或幫助下可以達成的潛在發展區。因而，教師應了解各別學生的實際現況，設定給這個學生更高一層的目標，讓他逐步達到教師期望的目標。而這個過程與期望，應以學生為中心來做設定，而不該直面的將每一位學生同一而論。

4. Gardner 多元智能理論

每個人的智慧偏向皆有不同，且智能發展並不固定，可依教育來得到成長，教學應導向發展各種智能的均衡開發。導師應增加對評量選擇的多元性，降低紙筆測驗的標準及比占空間，讓小凱在重回常軌的週間，可採取多元的測驗來做暫時的替代。

(二)實際策略

第一階段 建立關係

要協助小凱重新回歸學習的常軌，我想更需要重新穩定這個孩子的心理狀態，其實小凱正面臨人生中重大的轉變，如何幫助這個孩子在這人生關卡中渡過難關，讓他重新走向學習及重建對人的信任。

1. 尋求外界資源

當老師已經和小凱的師生關係失衡了，導師選擇找第三方的支援來協助和小凱關係的重建。因此老師在第一次的關係碰撞之後，就開始和前導師討論；另外，和輔導室老師溝通，尋找與學生熟悉的科任老師擔任認輔老師，希望熟悉的大人陪伴小凱走過這一段。

2. 建立親師關係

導師加強與家長的溝通，並且期待與家長建立一致的信念，使雙邊的立場相同，共同幫助小凱重建正確的價值觀念。

3. 重建師生關係

導師需要重建與小凱的關係，因此需要減低衝突。因故選擇「降低標準」、「忽略部分行為」、「與班級建立默契」、「午餐對話」的方法來重建與小凱的信任感。

第二階段 價值澄清

1. 建立典範

在學習期間，舉辦活動，表揚同儕優秀的品德活動，並尋找小凱的優點，讓小凱自學習領域之外獲得成就感。

2. 案例思考 透過反覆的價值澄清，期許小凱能達到自我覺察的目標。

第三階段 重回學習與行為的正軌

1. 建立學習活動、夥伴

從小凱的學習夥伴，往上延伸到班級的學習團體，期待小凱可以從自身加入班級學習團體的興趣。

2. 重塑自律

透過反覆的價值澄清，期許小凱最後能自我提醒的目標。

七、 進行流程（含步驟、流程及所需時間，可表列）。

策略	實際做法	時間
第一階段 建立關係		
1. 尋求外部資源	(1)輔導資源：小凱的行為失序，是源於父母離異，因而導師首先尋求輔導室的支援，馬上對小凱設立認輔老師，並與認輔老師討論讓孩子自然而然地接受輔導。 (2)科任教師：與科任老師聯繫，建立共同一致的標準，並說明小凱現在遇到的困難。 (3)過去導師：了解過去小凱的行為表現，並更加認識小凱的性格。過去小凱的行為方式所需的處理方式也可透過導師窺探一二。	一學期 ~~持續
2. 建立親師關係	積極與媽媽溝通，聆聽小凱家中近期遇到的困難。與母親達成共識，教師與家長立場一致，改善寵溺及物質彌補的行為，並希望家長拿出標準及建立原則，另外每日撥出時間陪伴孩子—母親和老師建立約定，檢查補習班孩子完成的作業並簽名、每日和孩子聊聊學校中的小事情。與家長的溝通上，有欲改善的問題直接電話聯絡；孩子進步、表現良好時寫在聯絡簿上，讓孩子與家長都能看	持續

	到，建立更多信任。	
3. 重建師生關係	<p>(3) 重建師生關係</p> <p>a. i 語言：導師在與小凱的互動上，首先必須重建起信任感，用「i 語言」說出老師內心的感受，讓小凱能夠同理老師的感受，也讓小凱試著說說看他的感受，接下來與小凱討論建立他自己的規則。</p> <p>b. 「適時地忽略」部分完成不佳的行為，不在眾人面前打擊小凱在班級的信心，但需要與認輔老師約好，在小凱不在時和班上其他學生建立默契。老師對小凱的行為不是漠視及不處理，是希望用全班的力量來幫助小凱，讓全班共同成為小凱的小天使。</p> <p>c. 「午餐對話」：和全班同學輪流進行午餐對話。其實小凱正因為父母失和而產生行為失序，小凱此時正是需要多一點的關心及愛的。老師透過這個活動，增加與小凱的對話機會和時間。</p> <p>d. 小祕密對話：利用週記來寫想對老師說的話，有助於學生表達自己的困難與想法，導師也利用這樣的時間與小凱進行溝通。</p>	一~二個月

策略	實際做法	時間
第二階段 價值澄清		
1. 建立典範	<p>在班級不定期舉辦各種和品德教育相關的選舉活動。例如助人王、我是貼心小富翁等活動。讓學生具有楷模的典範可以模仿、學習。</p>	<p>一個月 ~日後 持續</p>
2. 案例思考	<p>小凱曾經在科任課與同學因為水杯不小心被撞倒的問題，和同學起了口角，甚至差點情緒失控與同學在教室動手。</p> <p style="padding-left: 40px;">老師等到雙方情緒平和之後，與小凱和同學去分析，未來怎麼解決這個問題。讓雙方都能不再犯同樣的錯誤。</p> <p style="padding-left: 40px;">透過班會時間，讓同學們討論和人發生衝突時要怎麼辦？提出不同的案例讓同學思考：案例1 不小心撞到別人；案例2 借了東西忘記還。全班分組討論再發表，其實最後的結論都是，只要錯的一方先真誠的道歉，衝突其實很難形成。而同學也藉由不斷分享自身經驗，也會發現每個人都會有犯錯的時候，每個人都需要被包容，因此也需要我們學習怎麼去包容別人。</p> <p style="padding-left: 40px;">最後再推舉全班的大肚王(也就是最能包容別人的同學)。</p> <p style="padding-left: 40px;">藉由這種活動，建立班級的典範，老師再運用午餐對話時間，跟小凱討論，透過反反復復的價值澄清，讓小凱跟全班同學確認正確的價值觀。</p>	<p>依班級 及小凱 情況討 論問 題。</p>

第三階段 重回學習與行為的正軌

<p>1. 設計學習活動、學習夥伴</p>	<p>班上不定期會舉辦不同類型的學習活動，包含唐詩小達人、閱讀冠軍、單字全能王等活動。導師觀察小凱在英文上能力優秀，因此選擇單字全能王活動為第一個起點活動，讓全班自由組團報名參賽，因是團體所以自然擁有學習夥伴，小凱因此在這活動得到一些成就感。老師也運用這樣的方法，慢慢帶領小凱，逐步參加其他的活動，慢慢走向班級的活動中。</p> <p>小凱的學習夥伴，一開始是自選，到後半段的活動，老師會用教師安排的方式，但是都會顧慮到讓班級同學盡可能都有好朋友並且是異質性團體的組合。另外競賽學習活動，沒有懲處，但是有鼓勵及獎賞，讓孩子是自願的參加這些活動。</p> <p>在小凱還未能如時完成上課工作時，導師與小凱達成約定，以部分學習活動代替課堂作業。讓小凱重回學習降低難度，也增加動機。</p>	<p>一個活動約為兩週~~日後持續</p>
<p>2. 重塑自律</p>	<p>其實透過反反覆覆的價值澄清，小凱的行為有漸漸地改變，班上同學也發現小凱和同學的衝突減少，對老師的要求，也已經慢慢可以做到部分。經過一學期之後，小凱雖然還是無法完全完成課堂要求，但是能做到聆聽並完成部份工作；老師對小凱的要求他做不到，會和老師討論，但是答應的部分能讓老</p>	

	師要求完成；與同學的衝突降低，擴大固定朋友圈外的朋友，對班級的向心力增加。	
--	---------------------------------------	--

八、所需資源（含人力設備與教材）。

(一)輔導資源：認輔老師對小凱的幫助很大，導師也會定期與認輔老師開會，討論小凱的進步與需要調整之處。認輔老師對他的關心，也在某部分彌補了小凱對家庭驟變所受到的打擊。

(二)導師：導師最重要的使命是使班級充滿安全感與愛的地方，營造一個合作、互諒的班級氛圍，我想儘可能讓孩子喜歡並且信任這個環境。導師不定期辦的活動，配合節慶妝點教室、設立遊戲角、讀書角，讓孩子覺得這是我們學校的家，對這裡產生歸屬感。語言使用上，用尊重、溝通代替批評、責備，在一個平和、信任的前提下，才可能產生溝通、交流與接受對話。

(三)科任老師：導師事先找過班級的科任老師，說明小凱的情況，並希望可以達成一致的立場

(四)班級夥伴：透過學習夥伴的建立，讓孩子知道我們班一個都不能少，大家是一個團體，需要拉起每一個人。我也一直告訴優秀的孩子，真正最好的複習就是把別人教會，也藉由這個方法，設立小天使老師，將後段的孩子一起帶起來。最後不但能擴大同學的交友範圍，也能讓班級更具有團結的氛圍。

(五)自編教材、活動：同年級導師時常會相互交流討論活動，及分享學活動。

九、效益評估

小凱在與導師的衝突之後，是非常抗拒導師的。經過認輔老師、家長的協助溝通之下，小凱願意跟導師溝通，導師經過降低標準與小凱共同重建規定之後，在透過午餐對話，小日記的撰寫等，

終於能夠和小凱建立多一些信任。小凱剛開始對午餐挑三揀四，後來還會提前把桌椅擺好，提醒老師吃飯時間要到了，我終於看到我們的關係在改善，雖然這中間花了很多的時間，但是小凱願意和老師溝通了。在關係建立之後，小凱才能慢慢參與後續的學習工作。

小凱其實是很需要關心和陪伴的孩子，我在和小凱的互動中，發現他非常需要母親，但是媽媽又因為離婚工作非常忙碌，因而諸多行為的失序，其實是為了爭取更多與母親相處及獲得重視的時間。慢慢地和小凱談，認為將白日的課業處理完後，就有更多可以跟媽媽自由相處的時間，我也和媽媽溝通，不管有沒有功課要陪伴完成，都請媽媽每日撥出時間與小凱聊聊天，其實小凱需要的最多就是陪伴。

在關係慢慢恢復之後，我才開始推動學習活動，雖然是全班性的經營，但主要是要給小凱重回學習的軌道，透過英文能力優越，他獲得成就感之後，於英文課上跟老師的互動變得更好，甚至後來還成為小老師。後來在其他的學習領域裡，也慢慢獲得改善。因為團體合作的關係，他的好朋友是班級前幾名的同學，開始拉著教他數學，小凱其實天分不差，經過同學的引導，在經過小組的活動挑戰，終於能夠自己完成大多數的課堂工作。或許在別人眼中，他的改變並不明顯，但我已經看得到他從心裡已經跨出很大的一步了。

貳、延伸學習：(如學習單、配套措施等)。

一、助人王

因為小凱和老師站在對立面起衝突的情形，導致開學初期，學生之間有許多分歧，同學也因被影響難在一個安定的環境中學習。因此老師在開學一周後推行這個活動。時間為期一個月，讓班上同學每人持有一張助人小卡，幫助了一個同學就請他幫忙簽個名。一個月之後，大家再來結算這一個月誰是幫助最多人的助人王。這個活動加速了全班的熟悉度，也讓同學

在這個過程中建立隨時助人的小習慣，順帶也養成禮貌的常態。而幫助人的同時，除了獲得班級競賽的獎勵，也得到同學的感謝。這個活動，修復了在班級衝突之中撕裂的感情，也提升了班級的向心力。

二、聖誕節小天使

這個活動是配合節慶而進行的，在聖誕前的一個月，讓全班互相抽籤，彼此成為小天使和小主人。當小天使的人在聖誕前之前要默默幫助小主人五次；而在聖誕節當天，在公布小天使和小主人。這個活動，讓全班同學都參與到，特別在班級中比較弱勢的學生也都可以和全班互動。這個活動加強班級的凝聚力，也是老師希望讓同學體會受人幫助與幫助別人心裡獲得的滿足感，到聖誕節當天，大家一起分享心得，後來孩子們分享感受，大部分的人都表達了幫助別人獲得的快樂超過預期，而且幫助別人比受人幫助更開心。

三、單字大富翁

以英文課本的單字為挑戰內容，讓同學分組來挑戰背單字，背單字挑戰賽是自由組合且自由報名參加的方式參加，並且在班級教室內製作挑戰表格，讓同學可以顯示看到，讓參加的同學可以增加自我成就感。這些和學習相關的活動，是為了引領小凱慢慢重回正軌上所提出。小凱也因為這些獲得成就感的活動，慢慢願意參加回班級的學習。

參、回饋與建議：(對採行正向管教措施後的學生/家長回饋或建議)。

一、學生

小凱從不信任老師，到修復關係，其實走了很長一段時間。甚至一剛開始，他是抱著猜忌的防備心在與老師互動。然而感謝眾多方資源的介入與協助，讓導師及學生都在學校、家長甚至是補習班老師共同織成的網，獲得支持的力量。小凱終於慢慢願意跟老師互動，慢慢接受高年級更困能的

課程；也在活動、關係改善之後，與班級同學建立更密切的關係，減少衝突。畢業的時候，我抱了每一個學生，小凱很害羞地接受擁抱，然後輕輕的跟我說，謝謝老師，我意識到這孩子是真誠的在跟我說謝謝，或許無法用更多的方式表達，但我知道我們已經化解了過去那些心結了。

二、家長

經過和家長的溝通，媽媽才明白自己提供的物質彌補，過於補償心理的寵溺式管教非但沒有提供小凱幫助，反而使小凱的行為更失控。老師先聆聽母親的感受，其實剛開始幾乎都要談到半個小時到一個小時，我也在部份情況感受到這個家庭正面臨諸多的困境，在幫助孩子的時候，其實母親也需要情緒的抒發。花了很長的一段時間，和媽媽達到標準一致的共識，媽媽也花了更多的時間陪伴小凱，媽媽也多了和爸爸更多溝通，三方慢慢得到共識，希望可以較接近的共識讓小凱更好。

肆、心路小語：(請提供採行正向管教後之「一句」心語)。

我在教小凱的時間是我初任教的第一年，面對一個多番挑戰的學生，一開始會想要用各種方法讓小凱接受我的要求，但是慢慢去了解小凱，我才明白小凱在人生正處於艱難困境的時候，其實能夠維持生活正常就已經是多麼不容易的一件事，何況好好的學習、面臨突然難度加高的五年級課業。在人生的道路上，學習固然非常可貴，但是正誠如 Maslow 的需求層次理論，在底層的需求都未被滿足之後，何來學習與自我實現呢？

在經過層層理解之後，我開始反思自己，就算我有一萬種教學方法，在沒有得到小凱的信任與接受的情況下，一切都是沒有意義的。經過衝突之後，我才能理解小凱需要的是我的關心與同理。我想要給他所有能給他的幫助，但我也沒有辦法幫他解決人生中父母分離的痛苦現實，我能做的只有陪伴著他，只能營造一個安全的氛圍，陪他度過這個生命任務。

初任教的第一年，滿懷著雄心壯志，想要帶給我的學生各種知識與學

習方法，但是，小凱敲醒我的錯誤觀念，孩子最需要的不是各式各樣的學習內容，他們最需要的教師的關心與陪伴。「愛，是唯一的一條路。」技巧、理論都是表層的東西，奠基在深處牢牢作為地基的是愛。其他的內容要在堅實的地基上，才能築起高樓。

我們是他們成長中一個短短小站的引路人，在我們相遇的短短兩年裡，保護著他們走在對的道路中，護送他們在往下一個關卡前進，有一些曾經走偏的孩子，如小凱，我們的任務就是用盡一切的方法將這個即將掉落的孩子牽起，用我們關心與陪伴編織成網，帶他回到既有的道路上。

小凱現在已經是個高中生了，疫情前的校慶都回來看我。我終於放心了，這孩子已經好好的繼續長大，繼續向下個目標前進。

伍、參考資料。

1. Robert E.Slavin (2021)。《教育心理學 理論與實際》。台北：學富文化。
- 2.簡·尼爾森。(2018) 。《溫和且堅定的正向管教》。台北：遠流。
- 3.賴秋江、曾冠蓉、許碧月。(2001)。《教室 high 課 班級經營 100 招》。台北：天衛文化。