

(附件一)

基隆市 111 年度校園正向管教範例甄選彙編

吃喝玩樂的安哥哥

基隆市正濱國民小學

朱淑利

壹、範例架構：

一、 名稱：吃喝玩樂的安哥哥

二、 目標：

1. 按時上學，不任意缺課。
2. 定時洗澡，將自己打理乾淨。
3. 控制自己的對於物質的慾望。
4. 當個誠實的孩子。

三、 對象：六年級學生～吃喝玩樂的安哥哥

四、 問題類型

(一)生活方面

1. 生活習慣：假日作息不正常，太晚睡覺在玩手機，周一早上起不來，媽媽有時就讓他直接請假在家。
2. 個人整潔：衛生習慣欠佳，不喜歡洗澡，喜歡花時間玩手機，覺得洗澡很浪費時間，母親也沒有監督洗澡是否有清潔乾淨，身上有時候會有異味。

(二)學校方面

1. 課業表現：是資源班的孩子，程度較弱，國語數學都是由資源班老師任課。
2. 學習態度：周一上學狀況時常不穩定，經常在周一請假，一開始媽媽叫不動他，也就順著他請假在家。。
3. 人際關係：因為社交技巧不足，以及身上的異味和偷竊事件，因此影響到自己的交友狀況，和同為資源班的陳生是朋友，其餘的同學人際互動不多。

(三)偏差行為

對於自己想要的東西，自制力低，會忍不住要想佔為己有。

五、 情境說明：

1. 出生背景:從小在台南由外婆帶大，直到三年級才被母親接到基隆生活與就學。安哥哥很喜歡吃零食。
2. 家庭成員:
 - (1) 父親：輔導安哥哥的這兩年，父親多數時間都在入獄服刑，當中有假釋出獄過。
 - (2) 媽媽:是家庭主婦，在家顧學齡前的妹妹。
 - (3) 兩個同母異父的妹妹：一位就讀本校幼兒園，一位尚未入學。
 - (4) 奶奶:家裡是在經營宮廟，主要是奶奶和爸爸在主持。
3. 家庭狀況：
 - (1) 低收入戶，會到家扶中心請領物資，學校也會幫忙申請愛心早餐與食物箱。
 - (2) 安哥哥總是說自己得幫忙照顧小妹，要避免他跌倒或是餵小妹喝奶。
4. 學習狀況:
 - (1) 五年級數學在資源班學習，六年級國語和數學都在資源班學習，在資源班比較能夠依照他的程度學習，壓力也能夠小一些。
 - (2) 英文一直是安哥哥討厭和學習成就感低落的科目。
5. 人際關係:
 - (1) 因為下課經常要補作業，再加上衛生習慣不佳身上有異味，導致願意和他當朋友的人很少。
 - (2) 曾經偷取同學的學用品，因此在班上的人緣受到影響。
6. 偏差行為：
 - (1)六年級上學期偷取數名同學的學用品(上面有他喜歡的鬼滅之刃圖案)。
 - (2)六年級下學期至 7-11 便利商店偷取御飯糰和零食。

六、採行策略：

(一)親師溝通：

1. 輔導老師和導師隨時保持聯繫，了解安哥哥的狀況，進而針對他的問題晤談與處理，以焦點解決的諮商精神進行。
2. 針對偏差行為或是疑似拒絕的狀況，會提供導師和母親的晤談重點與方式，請導師說服母親好好教養安哥哥。

(二)同儕力量：

導師請同學們幫忙，當安哥哥需要協助的時候，請大家幫助他；當安哥哥承認錯誤時，請原諒他並糾正他。

(三)適性學習：

六年級國語和數學全都到資源班學習後，對於國語和數學的自信心提高，讓他在適合的程度學習，對他是好的。

(四)教導整理清洗技巧

1. 教導清潔身體與衣物的要領。
2. 給予清潔的集點卡，藉由增強制度增強好行為。

(五)建立信任感：

輔導老師和安哥哥定期晤談，培養情感，讓他相信老師是幫助他解決問題，以及聊心事的人，進而一步一步帶領他看見與承認自己人性黑暗面，進而討論解決方案。

(六)短期焦點諮商輔導策略

1. 振奮性鼓舞：當時你是怎麼做到的？

當安哥哥有正向行為時，企圖鼓勵，並使安哥哥對成功經驗的要素更為有意識。

2. 正向再架構：

企圖對安哥哥負面的經驗賦予正向的意義。例如：「我看到你雖然不想來上學，但是在你的不想來上學在家裡掙扎時，我也看到你其實知道自己應該怎麼做的。」

3. 外在化：

將安哥哥跟他的問題分離。例如安哥哥說「我覺得我就

是沒辦法控制自己想拿別人的東西」，輔導老師回應為「在自我控制上，你目前對自己的表現有些失望。」

4. 正向的譬喻：

企圖用一個正向的圖像來涵括個案的世界，並給予正向力量。例如「你像鬼滅之刃裡面的鬼殺隊隊員，遇到了挫敗但是仍然會奮鬥到底或是能夠控制好自己。」

5. 常問安哥哥的問句

(1)正向開始的問句：如「我能怎麼幫助你？」

(2)晤談前與改變有關的問句：如「你今天想要改變的是什麼？」「當這個問題已經解決了，你想你在家或是在學校會有什麼不一樣？」

(3)奇蹟問句：如「假使我手上有一支魔術棒在你面前點一下，你來這裡要解決的問題通通解決了。你會發現你的生活會有什麼不一樣？」

(4)例外問句：如「有沒有什麼時候，你比較能控制自己？」

(5)評量問句：

「如果0分代表這件事你完全沒有改變，10分代表已經全都變好，你覺得它現在的是幾分？」

(6)因應問句：

「你是如何讓你自己走出家門，來到學校的？」或
「你是怎麼做到控制自己的？」

(7)關係問句：「當你把自己洗乾淨了，你的同學會注意到你有什麼改變？」

以上策略目的皆是希望引導安哥哥正向思考，並且開發自己的正向資源，減低面對改變的恐懼，舒緩負面情緒的擴大影響，而使得安哥哥帶著信心與希望，依據討論出來要改變的目標，運用適合自己的方法，一步一步地解決問題。

七、 進行流程：

步驟	流程	所需時間
1、與導師密切溝通	透過 LINE、學校分機電話或面談，隨時與導師溝通，瞭解與確認安哥哥的狀態。	五年級和六年級 共兩年
2、逐步養成與正增強	1. 洗澡清潔部分： 自我清潔集點卡：每天洗頭洗澡可以登記，每周都有達成可以換得安哥哥喜歡的學用品。	五年級
	2. 上學動力方面： 每日上學連線卡：不中斷上學，連線即可以換安哥哥最喜歡的零食。	六年級
	3. 偷竊行為： 先不經過會有誘惑的地點(母親直接把安哥哥接回家，讓他沒有機會進入便利商店)； 回家後母親準備食物餵飽安哥哥，滿足他的生理需求。	六年級

<p>3、導師與同儕力量</p>	<p>天天來上學、當教室的小幫手、和同學良好互動及主動問同學課業問題，導師會給安哥哥口頭讚美與集點換獎品活動。</p>	<p>五六年級，共兩年</p>
<p>4. 短期焦點諮商輔導策略</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 振奮性鼓舞 2. 正向再架構 3. 外在化 4. 正向的譬喻 5. 常用的七種問句 <ol style="list-style-type: none"> (1)正向開始的問句 (2)晤談前與改變有關的問句 (3)奇蹟問句 (4)例外問句 (5)評量問句 (6)因應問句 (7)關係問句 	<p>五六年級，共兩年</p>

5. 內在對話 訓練	屢次遇到問題，會陪伴安哥哥討論解決方案與如何自我對話，藉此控制自己。	五六年級，共兩年
---------------	------------------------------------	----------

八、 所需資源：

1. 家長的合作：

- (1) 無論孩子睡過頭到幾點，仍然要請孩子進到學校裡，以免養成拒學的習慣。
- (2) 到便利商店偷竊後的一個月內，母親接安哥哥放學，先讓他戒斷進入有誘惑的場所中，並回家後就滿足他的口腹之慾，提早開飯。

2. 同儕協助：

- (1) 以寬容的態度讓他坦承說出自己偷竊的行為，並給予機會和提醒。
- (2) 課業上請同學可以多點支持與教導(小老師制度)。

3. 導師的配合：多鼓勵、少責備，運用點心與喜歡的鬼滅文具做為好行為的集點獎賞。

4. 專輔老師的諮商：六下請專輔老師也介入輔導，爭對安哥哥的基本需求探討，能夠有比較深層的舒壓，而兼任輔導老師部分仍用焦點解決的方式處理比較棘手的現實問題。

九、 效益評估：

1. 六年級開始，國語和數學的學習動機變強了，在課業上也變得比較有自信。
2. 六年級開始，和兼導老師比較能夠坦承自己的負面想法與行為，如偷竊的行為不再迂迴不承認，而是能夠面對自己的自制力不足，與坦承自己的偏差行為。
3. 身上有異味的頻率在六年級大幅降低許多，在清潔上已經進步許多。

4. 人際關係改善許多，懂得去找其他同學請教課業問題，也會試著和陳生以外的學生聊天。
5. 六年級後半段，沒有再聽導師說安哥哥說有偷竊的行為發生。
6. 最後一堂諮商輔導的反饋
 - (1) 安哥哥的回顧與自我評估：這學期給自己 90 分，因為現在不會偷拿別人東西和每天洗頭洗澡。
 - (2) 和安哥哥討論未來的遠景：成為好孩子(假設問句)，安哥哥說上了國中，周一也會準時上學、會聽老師的話、認真讀書。進入 7-11 買東西，先算一算錢夠不夠，只買自己能買得起的東西，如果不夠就算了，要忍耐(會在心裡自我對話)。

貳、延伸學習：

1. 自我清潔集點卡：每天洗頭洗澡可以登記，達到目標可以換禮物。
2. 每日上學連線卡：不中斷上學，連線即可以換安哥哥最喜歡的零食。
3. 自我控制的內在對話：

教導安哥哥自己和內在的魔鬼和天使對話，以控制自己不想要洗澡或想要偷竊的行為。

參、回饋與建議：

看見孩子的成長與改變，是給老師最大的回饋與欣慰。即將邁入國中的他，希望在學習的旅途上，能如同他所說的對自己國中生活的遠景想像：周一也會準時上學、會聽老師的話、認真讀書。進入 7-11 買東西，先算一算錢夠不夠，只買自己能買得起的東西，如果不夠就算了，要忍耐(會在心裡自我對話)。

孩子的轉變需要的是導師、輔導老師、家長和同儕共同配合與努力才能得到的成果，這四方是缺一不可的。

肆、心路小語： 我不是壞，只是忍不住，請幫助我自我控制。

結案時給予物品正向化：

- (1) 贈送小小甜甜棉花糖(未來的甜美美好，建築在一個個的小小努力，如同小小棉花糖一般堆疊而成，用整袋的棉花糖逐一訓練自己努力)。
- (2) 星星棒餅乾(未來能成為閃爍的星星，在國中能有很棒、很穩定的學習)



伍、參考資料：

1. 一把萬能的鑰匙--焦點解決短期心理諮商
Solution-Focused brief therapy (SFBT) 黃愛蓮、張明煥
2. 賴國根 (2001) 焦點解決短期心理諮商常用的七種問句